

1. Sage Contigo

Sage Contigo es el Portal de recursos gratuitos de Sage donde encontrar las últimas actualizaciones de tu solución Sage y el chat para contactar con los técnicos expertos.

Ir a la siguiente dirección: <https://contigo.sagelogiccontrol.es>

*Para acceder al área de cliente "Sage Contigo" de manera correcta y sin errores, debe realizarse siempre desde el navegador Internet Explorer y agregar el sitio web sagelogiccontrol.es a la configuración de vista de compatibilidad y en los sitios de confianza.



2. Acceso

Insertar "Usuario" y "Clave" y pulsar "entrar".

Si el cliente no conoce los códigos, deberá solicitarlo por e-mail:

Clientes de empresa: experiencia.clientes.es@sage.com

Clientes de despacho: experiencia.despachos.es@sage.com

3. Información

Una vez dentro de la aplicación vamos a:

- Área de Comunicación / Acceso a Customer Services

Inicio | Mapa web | Enlaces | FAQs | Cerrar sesión

EMBUTIDOS LUIS GIL,S.L - LOGIC SOLUCIONES SOFTWARE S.L

sage Contigo

Área de Soporte

Tu Software

Área Funcional

Área de Cliente

Área de Comunicación

Versiones enviadas

Comunicados

Consultas realizadas

> Acceso a Customer Services

Actualidad

Accesos directos

Acceso a Customer Services

Los siguientes códigos te permiten ponerte en contacto con Customer Services.

Número de tarjeta	Nivel de servicio	Descripción Aplicación	Código Aplicación
	Advance	Cartera Sage Murano / Sage 200C	
		Contabilidad Sage Murano / Sage 200C	
		Gestión Sage Murano / Sage 200C	
		Impresos Oficiales Sage Murano / Sage 200C	
		Plataforma Sage Murano / Sage 200C	

El número de usuario que se facilita a la hot-line en la llamada

El nivel de servicio que tenemos contratado para nuestra aplicación. Con el documento "Escala de servicios" podremos comprobar lo que nos incluye dicho nivel.

Módulos contratados

El código que tendremos que facilitar a la hot-line para que nos atiendan, según el módulo en el que tengamos la incidencia.

4. Ejemplo

- Llamamos a la hotline.
 - Según el nivel de servicio podremos llamar a un teléfono gratuito. Ver documento “Contacta” (Logic) o “Escalera de Servicios” (Sage).
- Diremos a la primera locución o marcaremos en nuestro teléfono, nuestro Código de cliente (código de 6 dígitos suministrado en la tarjeta de Sage) que es el Número de tarjeta:

Número de tarjeta

- Al tener una incidencia en nuestro módulo de Cartera proporcionaremos a la hot-line el “Código Aplicación” en la segunda locución de la llamada y así con el resto de módulos que aparezcan en esta sección. Este es el código que se necesita para que te redirijan al departamento sobre el que quieres hacer la consulta.

Descripción Aplicación	Código Aplicación
Cartera Sage Murano / Sage 200C	-----